Udaipur Police Launches Rajasthan’s First AI-Based WhatsApp Tourist Helpline

In a significant step towards smart policing and digital governance, Udaipur Police has launched Rajasthan’s first **AI-based WhatsApp Tourist Helpline** for visitors. The initiative is designed to provide quick police assistance through WhatsApp, allowing tourists to report emergencies and seek help without visiting a police station.

The AI-powered system enables tourists to **send text messages, photographs, audio recordings, and live location** directly through **WhatsApp.** The message is automatically sent to the police's real-time dashboard, with GIS mapping, to help them know exactly where the incident is happening and respond more effectively.

Key Features of the AI WhatsApp Helpline

The new helpline has been developed to improve the speed and accuracy of police response. Its major features include:

- AI-powered WhatsApp assistance for tourists.
- Support for text, images, audio messages, and live location sharing.
- Real-time dashboard connected with GIS mapping.
- Automatic identification of duplicate complaints.
- Instant forwarding of complaints to the concerned police station and officers.

- Continuous monitoring of complaint status until resolution.

This system aims to reduce response time and improve coordination between the police control room and field officers.

Three Categories of Services

The helpline has been divided into three major service categories:

1. Emergency Services

- SOS assistance
- Immediate police support
- Women's safety assistance

2. Incident Reporting

Tourists can report incidents such as:

- Chain snatching
- Fire incidents
- Drowning cases
- Road accidents
- Suspicious activities

3. Information Services

The chatbot can also provide information about:

- Nearest police station
- Nearby hospitals
- Tourist destinations

How the System Works

The process is designed to be simple and fast:

1. A tourist posts a message, photo, sound or live location on the WhatsApp helpline.
2. The complaint will automatically be visible on the AI dashboard.
3. GIS Mapping is used to determine the exact location.
4. Information is checked and given a priority by the police control room.
5. The complaint is forwarded to the concerned police station and responsible officers.
6. The police team is able to respond and update the status on the dashboard when action is completed.

RASonly

Responsibility of Police Officers

The system also defines responsibilities for police officials.

- Station House Officers (SHOs) must ensure immediate dispatch of police teams.
- The real-time dashboard is used by senior officers to track response time.
- Additional SPs, DSPs, Circle Inspectors, Cyber Police, Anti-Human Trafficking Unit, and Control Room officials are responsible for monitoring and coordination.

This is a defined process, which is expected to enhance accountability and transparency in complaints handling.

Important Note

The information received through the AI WhatsApp chatbot is not treated as an **FIR (First Information Report)**. It is only designed to be a quick aid and reporting tool. Legal action including action based on FIR (if any) will be taken as per law in respect of complaint relating to cognizable offence.

Authorities have also stated that tourists' personal information will remain confidential, and no unnecessary personal data will be collected. However, intentionally providing false information may invite legal action under applicable laws.

RASonly

MCQs

Q1. Rajasthan's first AI-based WhatsApp Tourist Helpline has been launched by:

A. Jaipur Police
B. Jodhpur Police
C. Udaipur Police
D. Kota Police

Answer: C. Udaipur Police

Q2. Which technology helps identify the exact location of an incident in the new system?

A. GPS Tracker only
B. Blockchain
C. GIS Mapping integrated with a real-time dashboard
D. RFID

Answer: C. GIS Mapping integrated with a real-time dashboard

Q3. Which of the following is NOT a service category under the helpline?

A. Emergency Services
B. Incident Reporting

C. Information Services
D. Passport Verification

Answer: D. Passport Verification

Q4. The AI WhatsApp chatbot is primarily intended to:

A. Register FIRs directly
B. Issue driving licences
C. Provide quick police assistance and facilitate reporting
D. Collect tourist tax

Answer: C. Provide quick police assistance and facilitate reporting

उदयपुर पुलिस ने राजस्थान की पहली एआई आधारित व्हाट्सऐप पर्यटक हेल्पलाइन शुरू की

स्मार्ट पुलिसिंग और डिजिटल गवर्नेंस की दिशा में एक महत्वपूर्ण पहल करते हुए उदयपुर पुलिस ने राजस्थान की पहली एआई **(AI)** आधारित व्हाट्सऐप पर्यटक हेल्पलाइन शुरू की है। इस पहल का उद्देश्य पर्यटकों को बिना पुलिस थाने गए व्हाट्सऐप के माध्यम से त्वरित पुलिस सहायता उपलब्ध कराना है।

इस एआई आधारित प्रणाली के माध्यम से पर्यटक टेक्स्ट संदेश, फोटो, ऑडियो रिकॉर्डिंग तथा लाइव लोकेशन भेजकर तुरंत सहायता प्राप्त कर सकते हैं। प्राप्त सूचना स्वतः पुलिस के रियल-टाइम डैशबोर्ड पर पहुंच जाती है, जो **GIS (Geographic Information System)** मैपिंग से जुड़ा है। इससे घटना का सटीक स्थान पता चलता है और पुलिस तेजी से कार्रवाई कर सकती है।

एआई व्हाट्सऐप हेल्पलाइन की प्रमुख विशेषताएँ

इस हेल्पलाइन का उद्देश्य पुलिस की प्रतिक्रिया को अधिक तेज, प्रभावी और पारदर्शी बनाना है। इसकी प्रमुख विशेषताएँ निम्नलिखित हैं—

- पर्यटकों के लिए एआई आधारित व्हाट्सऐप सहायता।
- टेक्स्ट, फोटो, ऑडियो तथा लाइव लोकेशन भेजने की सुविधा।
- GIS मैपिंग से जुड़ा रियल-टाइम डैशबोर्ड।
- डुप्लीकेट शिकायतों की स्वतः पहचान।
- शिकायत संबंधित पुलिस थाना एवं अधिकारियों को तुरंत भेजी जाती है।
- शिकायत का निस्तारण होने तक उसकी लगातार निगरानी की जाती है।

यह प्रणाली पुलिस कंट्रोल रूम और फील्ड अधिकारियों के बीच बेहतर समन्वय स्थापित करने तथा प्रतिक्रिया समय को कम करने में सहायक होगी।

हेल्पलाइन की तीन प्रमुख सेवाएँ

RASonly

1. आपातकालीन सेवाएँ

- एसओएस (SOS) सहायता
- तत्काल पुलिस सहायता
- महिला सुरक्षा सहायता

2. घटना रिपोर्टिंग

पर्यटक निम्न घटनाओं की सूचना दे सकते हैं—

- चेन स्नैचिंग
- आग लगने की घटना
- डूबने की घटना
- सड़क दुर्घटना
- संदिग्ध गतिविधियाँ

3. सूचना संबंधी सेवाएँ

चैटबॉट निम्न जानकारी भी उपलब्ध कराएगा—

- निकटतम पुलिस थाना
- आसपास के अस्पताल
- प्रमुख पर्यटन स्थल

यह प्रणाली कैसे कार्य करती है?

इसकी कार्यप्रणाली सरल एवं तेज है—

1. पर्यटक व्हाट्सऐप हेल्पलाइन पर टेक्स्ट, फोटो, ऑडियो या लाइव लोकेशन भेजता है।
2. शिकायत स्वतः एआई डैशबोर्ड पर दिखाई देती है।
3. GIS मैपिंग के माध्यम से घटना का सटीक स्थान चिन्हित किया जाता है।
4. पुलिस कंट्रोल रूम सूचना का सत्यापन कर उसकी प्राथमिकता निर्धारित करता है।
5. शिकायत संबंधित पुलिस थाना एवं अधिकारियों को तुरंत भेज दी जाती है।
6. कार्रवाई पूरी होने के बाद पुलिस टीम डैशबोर्ड पर उसकी स्थिति अपडेट करती है।

पुलिस अधिकारियों की जिम्मेदारी

इस प्रणाली में विभिन्न पुलिस अधिकारियों की जिम्मेदारियाँ भी निर्धारित की गई हैं।

- थाना प्रभारी (SHO) सूचना मिलते ही पुलिस दल को तुरंत रवाना करेंगे।
- वरिष्ठ अधिकारी रियल-टाइम डैशबोर्ड के माध्यम से प्रतिक्रिया समय की निगरानी करेंगे।
- अतिरिक्त पुलिस अधीक्षक (ASP), उप पुलिस अधीक्षक (DSP), सर्किल इंस्पेक्टर (CI), साइबर पुलिस, मानव तस्करी विरोधी इकाई तथा कंट्रोल रूम अधिकारी पूरे सिस्टम की निगरानी एवं समन्वय करेंगे।

यह व्यवस्था शिकायतों के निस्तारण में जवाबदेही (Accountability) और पारदर्शिता (Transparency) बढ़ाने की दिशा में एक महत्वपूर्ण कदम मानी जा रही है।

RASonly

महत्वपूर्ण तथ्य

एआई व्हाट्सऐप चैटबॉट के माध्यम से प्राप्त सूचना एफआईआर **(First Information Report)** नहीं मानी जाएगी। यह केवल त्वरित सहायता एवं सूचना देने का माध्यम है। यदि शिकायत किसी संज्ञेय अपराध (Cognizable Offence) से संबंधित होगी, तो कानून के अनुसार आवश्यक कार्रवाई, जिसमें एफआईआर दर्ज करना भी शामिल हो सकता है, की जाएगी।

प्रशासन ने यह भी स्पष्ट किया है कि पर्यटकों की व्यक्तिगत जानकारी पूरी तरह गोपनीय रखी जाएगी तथा उनसे कोई अनावश्यक व्यक्तिगत डेटा नहीं लिया जाएगा। हालांकि, जानबूझकर गलत सूचना देने पर संबंधित व्यक्ति के विरुद्ध विधिक कार्रवाई की जा सकती है।

बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs)

प्रश्न **1.** राजस्थान की पहली एआई आधारित व्हाट्सऐप पर्यटक हेल्पलाइन किसने शुरू की है?

A. जयपुर पुलिस
B. जोधपुर पुलिस
C. उदयपुर पुलिस
D. कोटा पुलिस

उत्तर: **C.** उदयपुर पुलिस

प्रश्न **2.** नई प्रणाली में घटना का सटीक स्थान पता लगाने के लिए किस तकनीक का उपयोग किया जाता है?

A. केवल GPS ट्रैकर
B. ब्लॉकचेन
C. रियल-टाइम डैशबोर्ड से जुड़ी GIS मैपिंग
D. RFID

उत्तर: **C.** रियल-टाइम डैशबोर्ड से जुड़ी **GIS** मैपिंग

प्रश्न **3.** निम्नलिखित में से कौन-सी सेवा इस हेल्पलाइन की सेवा श्रेणी में शामिल नहीं है?

A. आपातकालीन सेवाएँ
B. घटना रिपोर्टिंग
C. सूचना संबंधी सेवाएँ
D. पासपोर्ट सत्यापन

उत्तर: **D.** पासपोर्ट सत्यापन

प्रश्न **4.** एआई आधारित व्हाट्सऐप चैटबॉट का मुख्य उद्देश्य क्या है?

A. सीधे एफआईआर दर्ज करना
B. ड्राइविंग लाइसेंस जारी करना
C. त्वरित पुलिस सहायता एवं शिकायत की सूचना उपलब्ध कराना
D. पर्यटक कर (Tourist Tax) एकत्र करना

उत्तर: **C.** त्वरित पुलिस सहायता एवं शिकायत की सूचना उपलब्ध कराना

RASonly

Rajasthan Monsoon Active Due to Well-Marked Low-Pressure System; Heavy Rain Likely for Next 3–4 Days

RASO

The southwest monsoon has become active across Rajasthan due to the influence of a **well-marked low pressure area** over the **Bay of Bengal**. According to the **India Meteorological Department (IMD), Meteorological Centre Jaipur**, several parts of the state are expected to receive **heavy to very heavy rainfall** over the next **3–4 days**, particularly in **South-Eastern and Eastern Rajasthan**, including the **Udaipur and Kota divisions**.

On Wednesday morning, light rainfall was reported in **Suratgarh (Sri Ganganagar district)** and several nearby areas. Cloudy skies and intermittent showers brought relief from the prevailing heat and humidity. The rainfall is also expected to benefit **Kharif crops**, as timely monsoon showers support sowing and early crop growth.

IMD Issues Heavy Rain Alert

The IMD has recommended people to be alert, particularly in **water-logged and localized flood** prone areas. Individuals have been advised to refrain from unnecessary movements around low-lying areas during the heavy rains and take heed to the official weather bulletin issued by the local authorities.

The active monsoon conditions are mainly associated with the **well-marked low pressure system** over the Bay of Bengal, which is supplying abundant moisture to northwestern India. This has led to an increase in precipitation over several districts of Rajasthan.

Rainfall Activity May Ease After 10 July

According to the Meteorological Centre Jaipur, the low-pressure system is expected to move **west-northwestward** and gradually weaken over the next 24 hours. However, its influence will continue to produce **light to moderate rainfall** across most parts of Rajasthan, with isolated spells of heavy rainfall over the next few days.

The IMD has indicated that **heavy rainfall activity is likely to decrease from 10 July onward**, although seasonal monsoon showers are expected to continue in many districts.

Monsoon Advances Further Across Rajasthan

The southwest monsoon has advanced further into **South-West Rajasthan**. At present, the **northern limit of the monsoon passes through Barmer, Jodhpur, and Rajgarh**. The IMD expects the monsoon to cover the remaining parts of the state, including the **Bikaner division**, within the next two days. Consequently, **Jodhpur and Bikaner divisions** are also likely to receive good rainfall during the coming 2–3 days.

Significant Rainfall Recorded

Recent rainfall observations indicate widespread precipitation across the state:

Kana (Pali)	120 mm
Desuri (Pali)	82 mm
Kathumar (Alwar)	78 mm
Pratapgarh	39.5 mm
Ajmer	26.2 mm

RASonly

Chittorgarh	24 mm
Jodhpur	21.4 mm

These figures highlight the increasing intensity of monsoon activity across Rajasthan.

Key Facts for Exam Preparation

- A **well-marked low pressure area over the Bay of Bengal** has activated the monsoon in Rajasthan.
- **Heavy to very heavy rainfall** is expected over the next **3–4 days**.
- **Udaipur and Kota divisions** are among the most likely regions to receive heavy rainfall.
- **Heavy rainfall activity may reduce from 10 July**, though normal monsoon rains are expected to continue.
- The **current northern limit of the monsoon** passes through **Barmer, Jodhpur, and Rajgarh**.
- **Kana (Pali)** recorded the **highest rainfall (120 mm)** among the reported locations.

MCQs

Q1. The current spell of heavy rainfall in Rajasthan is mainly associated with:

A. Western Disturbance
B. Cyclonic Storm over the Arabian Sea
C. Well-marked Low Pressure Area over the Bay of Bengal
D. El Niño

Answer: C. Well-marked Low Pressure Area over the Bay of Bengal

Q2. According to the IMD, which divisions are expected to receive heavy to very heavy rainfall over the next few days?

A. Bikaner and Jaisalmer
B. Udaipur and Kota
C. Jaipur and Ajmer
D. Barmer and Jodhpur

Answer: B. Udaipur and Kota

Q3. According to the IMD forecast, heavy rainfall activity is expected to reduce from:

RASonly

A. 8 July
B. 9 July
C. 10 July
D. 12 July

Answer: C. 10 July

Q4. Which location recorded the highest rainfall among the reported observations?

A. Desuri (Pali)
B. Kathumar (Alwar)
C. Kana (Pali)
D. Pratapgarh

Answer: C. Kana (Pali)

राजस्थान में वेलमार्क लो-प्रेशर सिस्टम के प्रभाव से मानसून सक्रिय, अगले 3–4 दिनों तक भारी बारिश की संभावना

बंगाल की खाड़ी में बने वेलमार्क लो-प्रेशर एरिया **(Well-Marked Low Pressure Area)** के प्रभाव से राजस्थान में दक्षिण-पश्चिम मानसून पूरी तरह सक्रिय हो गया है। भारत मौसम विज्ञान विभाग **(IMD)**, मौसम विज्ञान केंद्र जयपुर के अनुसार, अगले **3–4** दिनों तक राज्य के कई हिस्सों में भारी से अतिभारी वर्षा होने की संभावना है। विशेष रूप से दक्षिण-पूर्वी एवं पूर्वी राजस्थान, जिसमें उदयपुर और कोटा संभाग शामिल हैं, वहां भारी वर्षा का पूर्वानुमान जारी किया गया है।

बुधवार सुबह श्रीगंगानगर जिले के सूरतगढ़ सहित कई क्षेत्रों में हल्की वर्षा दर्ज की गई। बादल छाए रहने और रुक-रुककर हुई बारिश से लोगों को गर्मी और उमस से राहत मिली। समय पर हुई यह वर्षा खरीफ फसलों के लिए भी लाभदायक मानी जा रही है, क्योंकि इससे बुवाई और फसलों की प्रारंभिक वृद्धि को सहायता मिलती है।

IMD ने जारी किया भारी वर्षा का अलर्ट

भारत मौसम विज्ञान विभाग (IMD) ने नागरिकों से विशेष सतर्कता बरतने की अपील की है। जलभराव वाले क्षेत्रों, निचले इलाकों तथा स्थानीय बाढ़ की आशंका वाले स्थानों पर अनावश्यक आवाजाही से बचने की सलाह दी गई है। साथ ही लोगों को स्थानीय प्रशासन एवं मौसम विभाग द्वारा जारी आधिकारिक मौसम बुलेटिन का नियमित रूप से पालन करने के लिए कहा गया है।

राजस्थान में सक्रिय मानसून का मुख्य कारण बंगाल की खाड़ी में बना वेलमार्क लो-प्रेशर सिस्टम है, जो उत्तर-पश्चिम भारत की ओर पर्याप्त नमी पहुंचा रहा है। इसी कारण प्रदेश के कई जिलों में वर्षा गतिविधियों में उल्लेखनीय वृद्धि हुई है।

RASonly

10 जुलाई के बाद बारिश की तीव्रता में आ सकती है कमी

मौसम विज्ञान केंद्र, जयपुर के अनुसार यह कम दबाव का क्षेत्र अगले 24 घंटों में पश्चिम-उत्तर-पश्चिम दिशा की ओर बढ़ते हुए धीरे-धीरे कमजोर पड़ सकता है। हालांकि इसके प्रभाव से राज्य के अधिकांश हिस्सों में हल्की से मध्यम वर्षा तथा कुछ स्थानों पर भारी वर्षा का दौर अगले कुछ दिनों तक जारी रहने की संभावना है।

IMD के अनुसार **10** जुलाई से भारी वर्षा की गतिविधियों में कमी आने की संभावना है, लेकिन कई जिलों में सामान्य मानसूनी वर्षा जारी रह सकती है।

राजस्थान में मानसून की आगे बढ़त

दक्षिण-पश्चिम मानसून ने राजस्थान के दक्षिण-पश्चिमी भाग में और आगे बढ़त दर्ज की है। वर्तमान में मानसून की उत्तरी सीमा बाड़मेर, जोधपुर और राजगढ़ से होकर गुजर रही है। मौसम विभाग का अनुमान है कि अगले दो दिनों में मानसून बीकानेर संभाग सहित राज्य के शेष क्षेत्रों में भी पूरी तरह सक्रिय हो जाएगा। इसके परिणामस्वरूप जोधपुर और बीकानेर संभाग में भी अगले **2–3** दिनों के दौरान अच्छी वर्षा होने की संभावना है।

प्रमुख वर्षा आंकड़े

हाल ही में विभिन्न जिलों में दर्ज वर्षा के प्रमुख आंकड़े निम्नलिखित हैं—

Kana (Pali)	120 mm
Desuri (Pali)	82 mm
Kathumar (Alwar)	78 mm
Pratapgarh	39.5 mm
Ajmer	26.2 mm
Chittorgarh	24 mm

RASonly

Jodhpur	21.4 mm

ये आंकड़े दर्शाते हैं कि राजस्थान में मानसून की गतिविधियां लगातार मजबूत बनी हुई हैं।

परीक्षा हेतु महत्वपूर्ण तथ्य

- बंगाल की खाड़ी में बने वेलमार्क लो-प्रेशर एरिया के कारण राजस्थान में मानसून सक्रिय हुआ है।
- अगले **3–4** दिनों तक राज्य के कई हिस्सों में भारी से अतिभारी वर्षा की संभावना है।
- उदयपुर और कोटा संभाग में भारी वर्षा की संभावना सबसे अधिक है।
- **10** जुलाई से भारी वर्षा की गतिविधियों में कमी आने के संकेत हैं।
- वर्तमान में मानसून की उत्तरी सीमा बाड़मेर–जोधपुर–राजगढ़ से होकर गुजर रही है।
- पाली जिले के काना में सर्वाधिक **120** मिमी वर्षा दर्ज की गई।

अभ्यास प्रश्न (MCQs)

प्रश्न **1.** राजस्थान में वर्तमान भारी वर्षा का मुख्य कारण क्या है**?**

A. पश्चिमी विक्षोभ
B. अरब सागर में चक्रवाती तूफान
C. बंगाल की खाड़ी में बना वेलमार्क लो-प्रेशर एरिया
D. एल-नीनो

उत्तर: **C.** बंगाल की खाड़ी में बना वेलमार्क लो-प्रेशर एरिया

प्रश्न **2. IMD** के अनुसार अगले कुछ दिनों में किन संभागों में भारी से अतिभारी वर्षा की संभावना है**?**

A. बीकानेर और जैसलमेर
B. उदयपुर और कोटा
C. जयपुर और अजमेर
D. बाड़मेर और जोधपुर

उत्तर: **B.** उदयपुर और कोटा

प्रश्न **3. IMD** के अनुसार भारी वर्षा की गतिविधियों में कमी आने की संभावना कब से है**?**

A. 8 जुलाई
B. 9 जुलाई
C. 10 जुलाई
D. 12 जुलाई

उत्तर: **C. 10** जुलाई

प्रश्न **4.** हालिया वर्षा आंकड़ों के अनुसार सर्वाधिक वर्षा किस स्थान पर दर्ज की गई**?**

RASonly

A. देसूरी (पाली)
B. कठूमर (अलवर)
C. काना (पाली)
D. प्रतापगढ़

उत्तर: **C.** काना **(पाली)**

RASonly